

2021年8月26日

カナダ国内のお客様各位

不正アクセスによる弊社米国での提供サービスへの影響について

平素より弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
今般、弊社米国のサーバに外部からの不正アクセス（以下、本件）があり、米国においてサービスを提供しているサイトが一部ご利用いただけない状況となっております。カナダのサイトについては本件の影響を受けておりません。なお、調査の結果、本件による個人情報流出の可能性はございませんので合わせてご連絡申し上げます。

ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げますと共に、現在の状況について下記の通りご報告させていただきます。

記

1. 概要

2021年7月29日の朝（米国時間）、弊社北米のサーバに外部からの不正なアクセスがあったことを確認しました。その後速やかに、被害の拡大を防ぐため、不正なアクセスがあったサーバのネットワークを遮断し、外部の専門事業者による調査を実施しています。なお、調査の結果、本件による個人情報の流出の可能性はございません。

2. 対応状況

- ・影響を受けた可能性のあるサーバの停止、ネットワークの遮断
- ・早期のシステム復旧作業
- ・外部の専門事業者による調査

<影響を受けているサイト> ※事象：ページ表示の遅延、エラー表示等

- ・ JTBUSA.com
- ・ LOOK TOUR.net

※JTB.ca（本サイト）への本件の影響はありません。

早期復旧に向けた取組みを日々行っていると共に、本件については継続的に情報収集を行い、今後お知らせすべき新たな事実が判明しましたら、あらためてホームページにてお知らせいたします。また、同様の事態により再びお客様にご迷惑をお掛けすることのないよう、グループ全体のITセキュリティを更に強化してまいります。

なお、本件に関するお問合せ窓口を米国にて設定しております。ご不明点などございましたら、下記までご連絡をお願いいたします。

3. お問合せ先

本件に関してのお問合せにつきましては、下記までご連絡をお願いいたします。

◆JTB USA お問合せフォーム <https://www.jtbusa.com/Inquiry/Form.aspx>

以上